

# 「HOT Reserve」「E-Kau」「Motenashi+」

## 販売・サポート終了のお知らせ

平素より北都システムのクラウドサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、「HOT Reserve」「E-Kau」「Motenashi+」は下記の通り販売・サポートを終了させていただきますこととなりました。

これまで3製品をご愛顧いただきましたお客様には改めて御礼を申し上げますとともに、製品の販売・サポートを終了いたしますことを深くお詫び申し上げます。

※本件に関するお問い合わせは、SaaS サービス部までご連絡ください。

E メールアドレス: sales@hscnet.co.jp

### 記

---

#### 1. 販売・サポート終了サービス

1「HOT Reserve」

2「E-Kau」

3「Motenashi+」

---

#### 2. サービス販売終了予定

2024年9月末日 新規ご契約の受付、新規開発の終了

新規バージョンのリリースは実施せず、製品に重篤なエラーを発見した場合は対応いたします

2026年9月末日 サービスご提供・サポートの終了

---

#### 3. 移行サービスのご案内

「E-Kau」「Motenashi+」の後継サービスをリリースする予定はございません。

「HOT Reserve」につきましては、スケジュール共有システム「HOT Scheduler」をご紹介します。

<https://hscproduct.com/scheduler/>

---

#### 4. 新規開発の終了について

新規ご契約の受付終了に伴い、「HOT Reserve」「E-Kau」「Motenashi+」の開発は終了させていただきます。

以降 2026 年 9 月末日のサポート終了まで、新規バージョンのリリースは実施いたしません。  
製品に重篤なエラーが発見された場合に対応いたします。

以上